



# **La mise en place de services à l'échelle nationale**

**trouver un équilibre entre la centralisation et l'individualisation**

ULiège Erasmus Staff Training 2019 - Le SGB au service de la modernisation de la bibliothèque  
29.01.2019, Jeanette Isele (sous-projet "configuration du système" au sein du projet "intégration de système")

# Agenda

- 1**    **Bref aperçu de la SLSP (Swiss Library Service Platform)**
- 2**    **Les avantages et désavantages de services à l'échelle nationale**
- 3**    **Trouver un équilibre entre la centralisation et l'individualisation**
- 4**    **Les services prédestinés et appropriés à une centralisation**
- 5**    **Les services prévus de la SLSP**
- 6**    **Les défis que l'on doit surmonter**
- 7**    **Questions et discussion**



# **1. Bref aperçu de la SLSP**



# 1. Bref aperçu de la SLSP

- Swiss Library Service Platform (<https://slsp.ch/fr>)
- Fondation de la société SLSP SA: 2017 (siège à Zurich)
- 15 actionnaires

## L'objectif

**Création d'une plateforme nationale couvrant les informations scientifiques multilingues présentes dans les bibliothèques de toute la Suisse en vue de favoriser la recherche, l'enseignement et le progrès.**

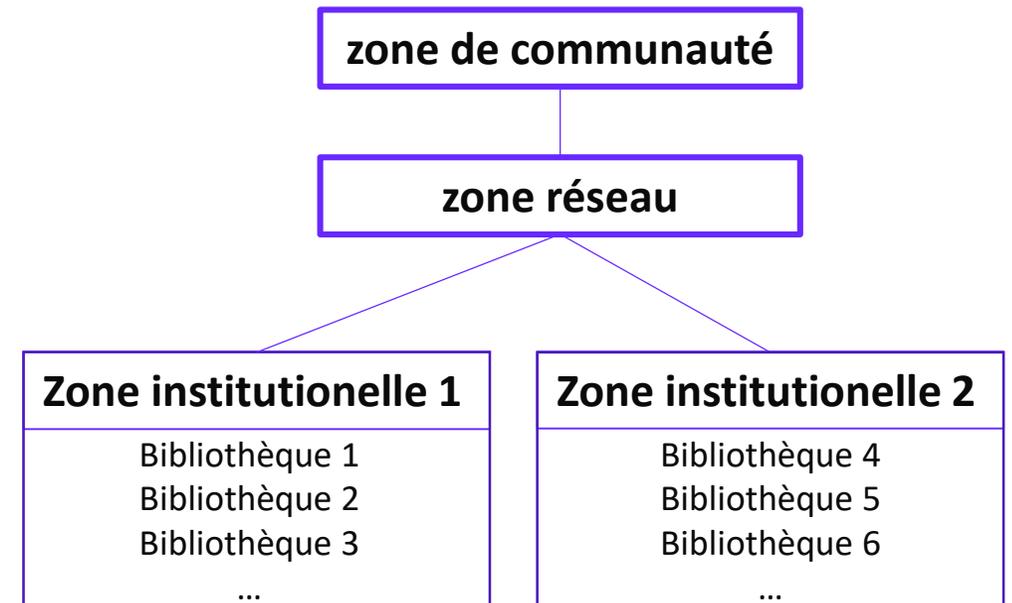
Mise en service :  
fin 2020

# 1. Bref aperçu de la SLSP

- Système intégré de gestion de bibliothèque : **ALMA** de la société ExLibris
- Métacatalogue : **Primo VE** de la société ExLibris
- **Les clients de la SLSP :**
  - **Première vague :**  
bibliothèques scientifiques membres des 6 réseaux IDS Bâle Berne, IDS Lucerne, IDS Saint-Gall, NEBIS, RERO, Sbt
  - **Vagues suivantes :**  
bibliothèques scientifiques publiques supplémentaires

## Première vague :

- Environ 600 bibliothèques
- Environ 30 zones institutionnelles



## **2. Les avantages et désavantages de services à l'échelle nationale**



# 2. Les avantages et désavantages de services à l'échelle nationale

## Avantages

- Union des forces et effets de synergie  
→ optimisation des services
- facilité d'utilisation pour l'utilisateur final : les mêmes flux de travail et conditions dans toutes les bibliothèques
- Moins de redondances
- Meilleure cohabitation des services et des stratégies/objectifs de la centrale

## Désavantages

- Besoin de coordination
- facilité d'utilisation pour l'utilisateur final : les services sont moins adaptés aux groupes spécifiques d'utilisateurs et aux besoins de chaque bibliothèque
- Moins de la variété et moins d'expériences différentes
- Les services et les stratégies de chaque bibliothèque sont moins coordonnés

## Autres caractéristiques

- Besoin de plus de ressources humaines à la centrale
- Quelquefois des changements plus rapides par décisions centrales (prise de décision plus rapide)
- Quelquefois des changements plus lents parce que l'on doit trouver une solution qui convient à toutes les bibliothèques



**Les services à l'échelle nationale ont des avantages et désavantages et la décision de centraliser ou individualiser un service dépend de beaucoup d'aspects. On doit trouver l'équilibre adéquat dans chaque projet et pour chaque service en considérant les aspects, conditions-cadres et les acteurs impliqués.**



# **3. Trouver un équilibre entre la centralisation et l'individualisation**



# 3. Trouver un équilibre entre la centralisation et l'individualisation

## Les objectifs, besoins et désirs de la centrale

### Suggestions :

- Élaborer et être conscient des conditions et exigences pour atteindre les objectifs
- Centraliser ou au moins coordonner les services qui sont cruciaux pour atteindre les objectifs du projet
- Définition de services et règles centrales qui sont obligatoires pour toutes les bibliothèques participantes
- Considérer la structure du projet et de la centrale



# 3. Trouver un équilibre entre la centralisation et l'individualisation

## Les objectifs, besoins et désirs de la centrale

### **Exemple de la SLSP :**

Pour créer une plateforme nationale couvrant les informations scientifiques multilingues présentes dans les bibliothèques de toute la Suisse et pour optimiser l'accès, il est important de coordonner la saisie de métadonnées, de créer un réseau de prêts et de mettre à disposition un portail de recherche contenant tous les exemplaires et métadonnées.

# 3. Trouver un équilibre entre la centralisation et l'individualisation

## Les objectifs, besoins, attentes et désirs des bibliothèques

### Suggestions :

- Création d'un aperçu des services que les bibliothèques offrent actuellement et des services qu'ils voudraient établir.
- Intégrer des experts de différentes bibliothèques et réseaux dans les discussions et le processus de décision
- Éviter les régressions
- Définition de services centraux qui sont optionnels



# 3. Trouver un équilibre entre la centralisation et l'individualisation

## Les objectifs, besoins, attentes et désirs des bibliothèques

### Exemples de la SLSP :

- Dans l'aperçu des services nous avons vu que beaucoup de bibliothèques apprécieraient d'utiliser un système de gestion financière central
- De plus beaucoup de réseaux offrent déjà un courrier et une solution centrale/régionale pour l'administration et l'échange de données utilisateurs



# 3. Trouver un équilibre entre la centralisation et l'individualisation

## Les conditions cadres de SLSP et des bibliothèques

Les ressources humaines et financières  
Les lois nationales, cantonales et urbaines  
La protection des données

### Suggestions :

- Échange régulier avec les réseaux et bibliothèques dans toutes les phases du projet (avec différents membres du personnel : les directeurs, les experts, les responsables des réseaux, les conseillers à la protection des données, etc.)
- Création d'une liste des conditions cadres
- Distinction entre les services qui doivent être disponible depuis le début et entre des services qui peuvent être établis dans l'avenir (création d'un ordre de priorité des services)

# 3. Trouver un équilibre entre la centralisation et l'individualisation

## Les conditions cadres de SLSP et des bibliothèques

Les ressources humaines et financières  
Les lois nationales, cantonales et urbaines  
La protection des données

### Exemples de la SLSP:

- La SLSP veut harmoniser les conditions de prêts pour améliorer la facilité d'utilisation du réseau de prêts. Certaines bibliothèques ont des restrictions cantonales qui doivent être vérifiées.
- SLSP veut établir un référentiel de données pour des données de recherche. Dans la phase d'implémentation nous n'allons pas avoir assez de ressources humaines pour préparer et offrir ce service. À cause de cela nous prévoyons d'établir ce service ultérieurement.

# 3. Trouver un équilibre entre la centralisation et l'individualisation

## Les possibilités dans le système de gestion de bibliothèque

### Suggestions :

- Acquérir des connaissances sur les possibilités et restrictions de la configuration dès que possible
- Se rendre compte des interdépendances des services offerts, de la configuration et de la migration
- Chercher des solutions créatives, consistantes et claires



# 3. Trouver un équilibre entre la centralisation et l'individualisation

## Les possibilités dans le système de gestion de bibliothèque

### **Exemple de la SLSP :**

La SLSP veut centraliser la gestion et l'activation d'une partie des ressources électroniques. Malheureusement la gestion centrale de ressources électroniques en Alma est seulement prévue au niveau des zones institutionnelles et non au niveau de bibliothèques -> solution : donner accès au personnel de la SLSP aux zones institutionnelles pour activer les ressources électroniques pour des bibliothèques autorisées.

# 3. Trouver un équilibre entre la centralisation et l'individualisation

## Des coopérations entre des bibliothèques

### Suggestions :

- Existence non seulement de services centraux et de services spécifiques pour certaines bibliothèques mais aussi la possibilité de coopérations entre quelques bibliothèques (e.g. services régionaux)
- Prendre en compte les coopérations existantes



# 3. Trouver un équilibre entre la centralisation et l'individualisation

Des coopérations entre des bibliothèques

## **Exemple de la SLSP :**

Nous avons mis les bibliothèques qui collaborent étroitement dans la même zone institutionnelle. La zone institutionnelle met à disposition beaucoup de possibilités pour des services communs.



# 3. Trouver un équilibre entre la centralisation et l'individualisation

## Facilité d'utilisation pour l'utilisateur final

### Suggestions :

- Pour l'utilisateur final il est plus facile d'utiliser les mêmes flux de travail/services dans toutes les bibliothèques
- Se rendre compte que l'utilisateur final ne comprend pas le fonctionnement du système de gestion de bibliothèque, la topologie et la structure du projet -> les services doivent être faciles à utiliser, conviviaux et clairs (peu d'exceptions)



# 3. Trouver un équilibre entre la centralisation et l'individualisation

Facilité d'utilisation pour l'utilisateur final

## **Exemple de la SLSP :**

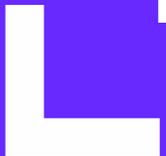
L'utilisateur peut s'enregistrer dans une bibliothèque (un compte de bibliothèque), il aura ensuite accès aux ressources physiques de toutes les bibliothèques participantes dans le réseau de prêt.



# 3. Trouver un équilibre entre la centralisation et l'individualisation

Les aspects clés :

- **Considérer les points de vue, les attentes, les objectifs et les conditions cadres de toutes les parties concernées**
- **Établir des services consistents**
- **Distinction entre les services de base et les services optionnels**
- **Distinction entre les services qui sont disponibles dès le début et entre des services qui seront implémentés postérieurement**



# **4. Les services prédestinés et appropriés à une centralisation**



# 4. Les services prédestinés et appropriés à une centralisation

- **Les services existantes et centralisés dans les réseaux**  
(exemples de la SLSP : le courrier, les données utilisateur, coordination de la gestion des métadonnées, portail de recherche commun)
- **Les services qui sont nécessaires et importants pour la majorité des bibliothèques**  
(exemples de la SLSP : une politique commune de prêt, la gestion centrale des ressources électroniques, certaines statistiques)
- **Les services pour lesquels le nouveau système de gestion de bibliothèque met à disposition une solution centrale**  
(exemple de la SLSP : la gestion centrale de licences)
- **Les services directement liés aux objectifs du projet**  
(exemple de la SLSP : le portail de recherche commun, le réseau de prêts, le courrier, la livraison de documents)
- **Les services qui concernent l'échange de dates, le support et la formation**



# **5. Les services prévus de la SLSP**



# 5. Les services prévus de la SLSP

## Services de base

- **Système intégré de gestion de bibliothèque commun**
- **Portail de recherche commun (Primo VE)**
- **Support de niveau 1 et coordination du support de niveau 2**
- **Gestion des metadonnées**
- **Service de génération de statistiques élémentaires**
- **Acquisition centralisée de ressources électroniques et licences**
- **Gestion de ressources électroniques**
- **Services mobiles aux utilisateurs**
- **Politique commune de prêt**
- **Prêt entre bibliothèques (PEB)**
- **Livraison de documents**
- **Gestion centralisée de authentification et des données utilisateurs**
- **Formation et éducation continue**

## Services optionnels

- **Primo local au niveau de la zone institutionnelle/outils individuels de découverte**
- **Courrier commun**
- **Génération de statistiques spéciales**
- **Bureau de facturation, recouvrement de dettes**
- **Raccordement à la bibliothèque de stockage**
- **Acquisition coordonnée de données**
- **Projets de migration de données**

# 5. Les services prévus de la SLSP

## Futurs services

- **Intégration d'autres bibliothèques scientifiques**
- **Service de conseil pour l'attribution de licence et pour le copyright**
- **Service de digitalisation**
- **Plateforme e-learning**
- **Base de données pour les données de la recherche**
- **Infrastructure cloud**
- **Archivage numérique à long terme**
- **Base de données pour des publications libres (Open Access)**
- **Service de conseil: meilleures pratiques et sujets importants pour les bibliothèques**
- **Services innovants**

Actuellement nous sommes en train de concrétiser et élaborer ces services prévus

# **6. Les défis que l'on doit surmonter**



# 6. Les défis que l'on doit surmonter

- Le multilinguisme
- L'établissement de services à l'échelle nationale signifie un changement des flux de travail existants
- Les différents rôles et points de vue dans les groupes de travail
- L'hétérogénéité des bibliothèques et des zones institutionnelles
- Les restrictions du système de gestion de bibliothèque
- Les lois nationales, cantonales et municipales



# 7. Questions et discussion





**SLSP**

Swiss Library  
Service Platform



**Merci de votre  
attention!**

Si vous avez d'autres questions,  
n'hésitez pas à me contacter  
*[jeanette.isele@slsp.ch](mailto:jeanette.isele@slsp.ch)*