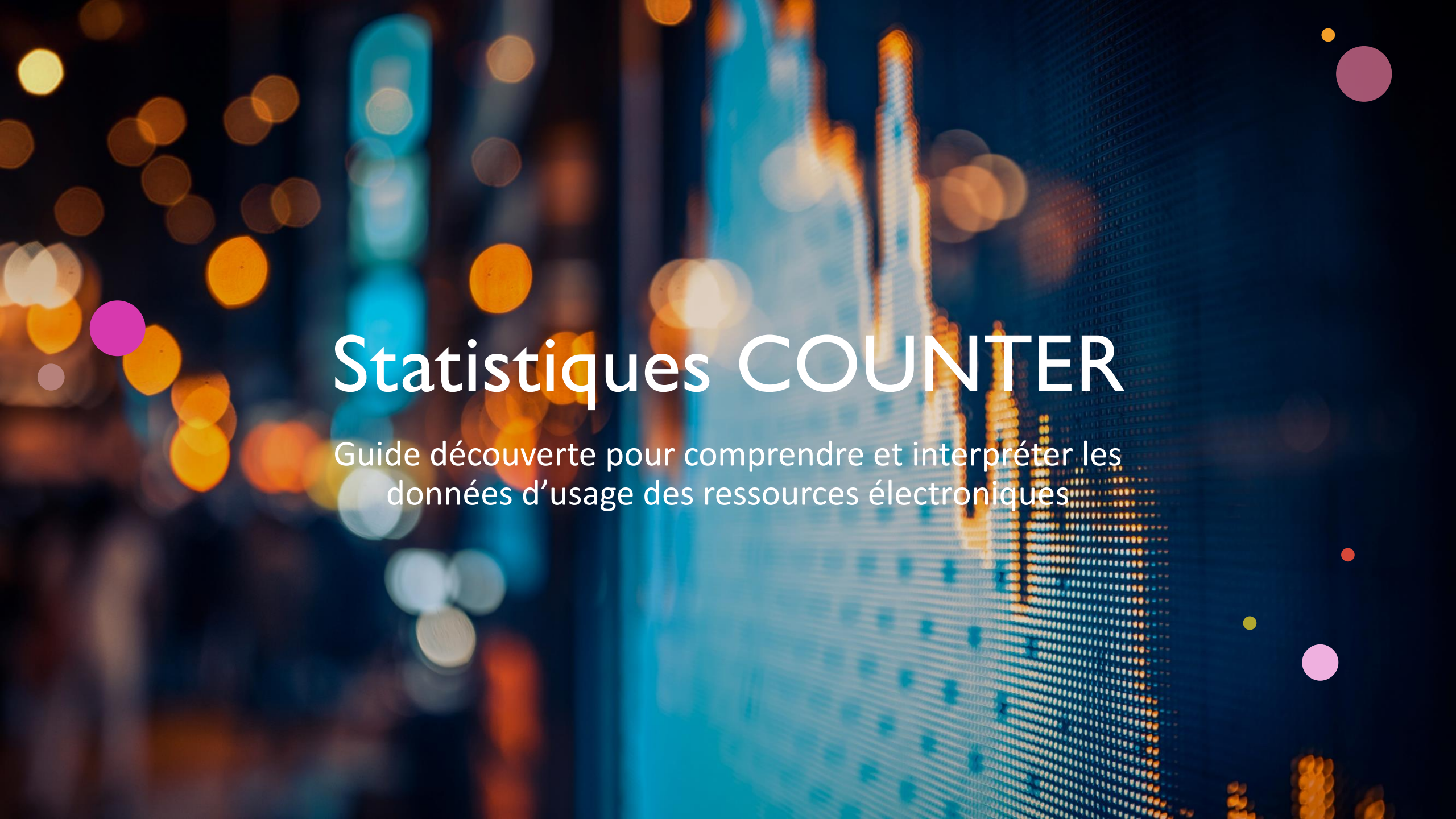


Statistiques COUNTER

Guide découverte pour comprendre et interpréter les données d'usage des ressources électroniques

Contexte

- Développement de la documentation électronique : besoin de chiffres
  - Comprendre les pratiques des utilisateurs
  - Appuyer les décisions d’achat ou de renouvellement

- Avec un souci du détail plus élevé que pour la documentation papier…

- Usage commercial potentiel a fait émerger rapidement le besoin d’une convention entre éditeurs et bibliothèques : que compte-t-on ? Comment le compte-t-on ?

COUNTER

- COUNTER (Counting Online Usage of Networked Electronic Resources)
- Norme internationale, créée en 2002
- A l'initiative des éditeurs, des bibliothèques et des consortia de bibliothèques
- Aujourd'hui : organisation « non-profit » responsable de l'édition et de la mise à jour d'un code de bonnes pratiques
- Code of practice : permet aux fournisseurs de produire des données d'utilisation comparables et fiables
- Contre la remise du label COUNTER, le fournisseur accepte de se soumettre à des vérifications qualité et de procéder aux mises en conformité nécessaires
  - Audits organisés depuis 2009

COUNTER: win-win

Pour les bibliothèques :

Décisions d'achat et de renouvellement

Preuve d'intérêt des ressources, lorsqu'elles doivent être justifiées (en interne ou en externe)

Compréhension du comportement de l'utilisateur et amélioration de son expérience

Pour les éditeurs/fournisseurs :

Fournir aux clients des données fiables

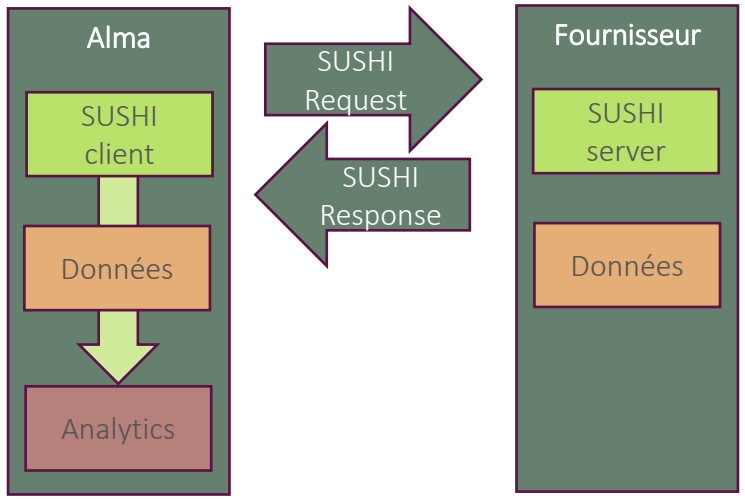
Inciter à l'achat de nouveaux contenus (*access denied*)

Informer les éditeurs et auteurs de l'utilisation de leurs publications

SUSHI

- Données COUNTER sont disponibles directement sur les plates-formes des fournisseurs, généralement par le biais d'un compte administrateur
  - Informations de connexion : enregistrées dans Alma, dans la fiche des vendeurs concernés

- Protocole SUSHI : Standardized Usage Statistics Harvesting Initiative
  - Permet de récupérer automatiquement les données COUNTER des fournisseurs, afin de les intégrer dans Alma (*Analytics*)
  - Plus besoin de récupérer et d'enregistrer les données manuellement



Limites

Fournisseurs de données COUNTER uniquement

Pas les fournisseurs qui ne proposent pas de statistiques

Pas les fournisseurs qui proposent des statistiques dans un format « maison »

Fournisseurs de contenus gratuits ou Open Access : pas toujours de statistiques accessibles (ou via abonnement à au moins un contenu)

Usagers identifiés comme ULiège : par adresse IP

Pas les usagers qui surfent via le réseau mobile, même dans l'Université

Pas les usagers qui n'auraient pas activé le VPN (pour ressources accessibles malgré tout)

Pas les usagers qui se trouvent dans une autre institution

Accès multiples mais un seul choisi par l'usager

Si un article est accessible via plusieurs plates-formes, l'usager se contentera d'une seule pour l'obtenir

Choix peut être guidé par l'ordre d'apparition dans la liste sur Primo

COUNTER 5 : données rares avant 2021

Attention à la comparaison avec des rapports COUNTER 4 : les données sont très différentes (la comparaison est possible, mais pas avec les indicateurs recommandés)

COUNTER : pourquoi une 5e version ?

- Évolution de la norme : diversification des fonctionnalités et des usages électroniques
- COUNTER 3 et COUNTER 4 : rapports prédéfinis simples
  - Téléchargements de contenus bruts (articles, chapitres)
  - Recherches sur les plates-formes
  - Accès refusés

- Besoin de prendre en compte des comportements ou besoins nouveaux :
  - Usages multiples d'un même contenu lors d'une même session (retour en arrière ou erreur)
  - Usages multiples lors d'accès à un même contenu dans des formats différents (HTML et PDF)
  - Absence de comptabilisation des autres usages : accès au résumé, références liées, prévisualisation…
  - Comptabilisation faussée pour les accès aux ouvrages : autant d'usages que de chapitres si le livre n'est disponible qu'intégralement

COUNTER : que compte-t-on ?

Données : requêtes, investigations et recherches

COUNTER 5 : que compte-t-on ?

- Les requêtes : vues du texte intégral en HTML, PDF, ePub, ou visionnement d'un contenu vidéo
- Les investigations : interactions quelconques de l'usager avec un élément de contenu ou un titre
  - Accès au résumé
  - Accès au résolveur de liens
  - Visualisation des références citées
  - Accès au formulaire de PIB
  - Prévisualisation d'un contenu
  - **ET Requêtes**

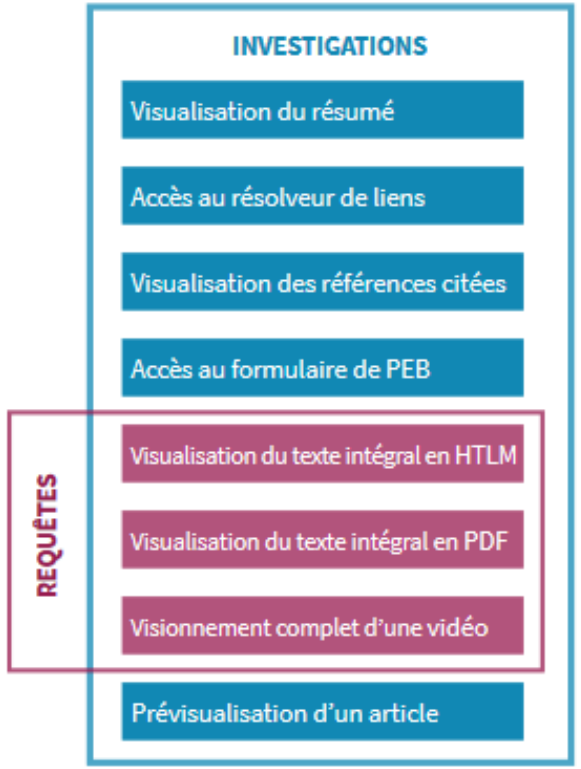


Figure 1: investigations et requêtes

Requêtes: trois indicateurs

Total Item Requests

- Nombre total d'éléments de contenu (article, chapitre) ayant fait l'objet d'une requête (vue en ligne, téléchargement)
  - Même si l'utilisateur a accede au même contenu plusieurs fois
    - Si accès au HTML puis au PDF : 2
    - Si accès au HTML, puis au PDF, puis retour en arrière sur la page, puis accès au même article via une autre base de données : 4

Unique Item Requests

- Nombre d'éléments de contenus (articles, chapitres) ayant fait l'objet d'une requête, pris en compte une seule fois par session-utilisateur.
  - Si accès au HTML puis au PDF, puis éventuels retours en arrière ou nouvelles visites sur le même article en une seule session : 1

Unique Title Requests

- Nombre de titres (livre, journal) ayant fait l'objet d'une requête, pris en compte une seule fois par session-utilisateur.
  - Si accès à 17 articles du même journal en une seule session : 1
  - Si accès à tout un ouvrage de 120 chapitres : 1

Avec leur pendant pour les investigations

Total Item Requests	Unique Item Requests	Unique Title Requests
Total Item Investigations	Unique Item Investigations	Unique Title Investigations

Investigations: trois indicateurs

Total Item Investigations

- Nombre total d'éléments de contenu (article, chapitre) ayant fait l'objet d'une investigation
  - Même si l'utilisateur interagit plusieurs fois avec le même contenu
  - Si accès au résumé, puis au HTML puis au PDF : 3
  - Si accès au résumé, au HTML, à un lien proposé, au formulaire « Get it » : 4

Unique Item Investigations

- Nombre d'éléments de contenus (articles, chapitres) ayant fait l'objet d'une investigation, pris en compte une seule fois par session-utilisateur.
  - Si un usager, dans la même session, interagit 12 fois avec le même contenu : 1

Unique Title Investigations

- Nombre de titres (livre, journal) ayant fait l'objet d'une investigation, pris en compte une seule fois par session-utilisateur.

Récapitulatif

Total Item Investigations

- Nombre total d'éléments de contenu (article, chapitre) ayant fait l'objet d'une investigation

Unique Item Investigations

- Nombre d'éléments de contenus (articles, chapitres) ayant fait l'objet d'une investigation, pris en compte une seule fois par session-utilisateur.

Unique Title Investigations

- Nombre de titres (livre, journal) ayant fait l'objet d'une investigation, pris en compte une seule fois par session-utilisateur.

Total Item Requests

- Nombre total d'éléments de contenu (article, chapitre) ayant fait l'objet d'une requête (vue en ligne, téléchargement)

Unique Item Requests

Nombre d'éléments de contenus (articles, chapitres) ayant fait l'objet d'une requête, pris en compte une seule fois par session-utilisateur.

Unique Title Requests

- Nombre de titres (livre, journal) ayant fait l'objet d'une requête, pris en compte une seule fois par session-utilisateur.

Un exercice ? Dans la peau d'une plateforme COUNTER

Situation :
Dans Primo, Xavier, étudiant en sociologie, découvre un article au titre attrayant par rapport à son sujet de mémoire. Le lien sous « Voir en ligne » l'emmène directement à l'article, consultable en ligne. Il parcourt le texte en diagonale mais n'en fera rien : finalement, l'article n'est pas pertinent.

Vous êtes le cerveau de la plateforme COUNTER de l'éditeur de cette revue. De combien augmentez-vous chaque type de données suite à cette visite ?

	Total Item	Unique Item	Unique Title
Investigations			
Requests			

Un exercice ? Dans la peau d'une plateforme COUNTER

Situation :

Dans Primo, Xavier, étudiant en sociologie, découvre un article au titre attrayant par rapport à son sujet de mémoire. Le lien sous « Voir en ligne » l'emmène directement à l'article, consultable en ligne. Il parcourt le texte en diagonale mais n'en fera rien : finalement, l'article n'est pas pertinent.

Solution :

	Total Item	Unique Item	Unique Title
Investigations	1	1	1
Requests	1	1	1

Un exercice ? Dans la peau d'une plateforme COUNTER

Xavier poursuit ses recherches :

Poursuivant le parcours des résultats dans Primo, Xavier trouve un autre article, dans la même revue et sur la même plateform. Il clique sur le lien : parcourant le texte en diagonale, il le trouve cette fois intéressant. Il en télécharge le PDF pour plus tard.

En tant que plateforme COUNTER, comment adaptez-vous les données de la session ?

	Total Item	Unique Item	Unique Title
Investigations	1	1	1
Requests	1	1	1

Un exercice ? Dans la peau d'une plateforme COUNTER

Xavier poursuit ses recherches :

Poursuivant le parcours des résultats dans Primo, Xavier trouve un autre article, dans la même revue et sur la même plateform. Il clique sur le lien ; parcourant le texte en diagonale il le trouve intéressant Il en télécharge le PDF pour plus tard.

Solution :

	Total Item	Unique Item	Unique Title
Investigations	3	2	1
Requests	3	2	1

Un exercice ? Dans la peau d'une plateforme COUNTER

Xavier poursuit ses recherches :

Xavier s'attarde sur le pavé des références citées de ce dernier article. Une des références est disponible dans une autre revue sur le même site. Malheureusement, il ne peut accéder qu'à son résumé. Après lecture de celui-ci, Xavier utilise le lien « Get it @ ULiège » : cela lui permet de trouver l'article via une autre plateforme à laquelle la bibliothèque est abonnée. Il clique sur ce lien et télécharge le PDF associé.

En tant que plateforme COUNTER, comment adaptez-vous les données ?

	Total Item	Unique Item	Unique Title
Investigations	3	2	1
Requests	3	2	1

Un exercice ? Dans la peau d'une plateforme COUNTER

Situation :

Xavier s'attarde sur le pavé des références citées de ce dernier article. Une des références est disponible dans une autre revue sur le même site. Malheureusement, il ne peut accéder qu'à son résumé. Après lecture de celui-ci, Xavier utilise le lien « Get it @ ULiège » : cela lui permet de trouver l'article via une autre plateforme à laquelle la bibliothèque est abonnée. Il clique sur ce lien et télécharge le PDF associé.

Solution :

	Total Item	Unique Item	Unique Title
Investigations	6	3	2
Requests	3	2	1

Seules les investigations ont évolué : Xavier n'a pas pu effectuer de request sur ce dernier article sur cette plateform.

COUNTER 5 : que compte-t-on ?

- Les requêtes
- Les investigations
- **Les recherches**

Recherches : plateforme vs. base de données

- Une plateforme ≠ une base de données
- Une plateforme : infrastructure web mise en place par un fournisseur ou un éditeur pour donner accès à ses contenus.
  - Ex. : EbscoHost, Scopus, ProQuest…
- Une plateforme peut donc héberger différents types de contenus, dans des nombres variés :
  - Scopus : la plateforme est dédiée à la seule base de données Scopus
  - EbscoHost : la plateforme héberge plusieurs bases de données, dont l'une est en fait dédiée à notre collection d'e-books à la pièce
  - ProQuest : la plateforme héberge plusieurs bases de données, dont certaines comportent des sous-ensembles
  - …
- Par contre, un fournisseur ou éditeur met en place une seule infrastructure COUNTER par plateforme : les rapports comptabiliseront l'usage de tous les contenus.
- Dans les rapports spécifiques aux recherches, la distinction des différentes bases de données est effectuée dans le champ « titre ».

Recherches : types de données

Searches Regular

Nombre de fois qu'un utilisateur effectue une recherche dans une base de données qu'il a explicitement sélectionnée dans une liste ou qui était la seule disponible.

Searches Automated

Nombre de fois qu'un utilisateur effectue une recherche dans une base de données qu'il n'a pas explicitement sélectionnée dans une liste. Par exemple, lorsque la plateforme cherche par défaut dans plusieurs bases de données et que l'utilisateur n'a pas limité sa recherche à certaines d'entre-elles.

Notamment : outils discovery

Searches Platform

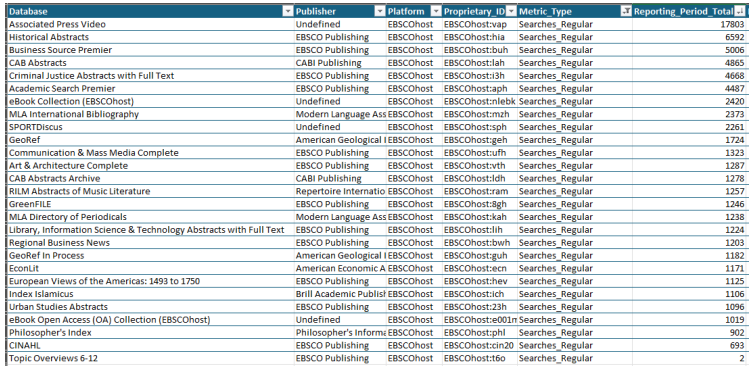
Nombre de fois qu'un utilisateur effectue une recherche sur la plateforme, indépendamment du nombre de bases de données impliquées.

Searches Federated

Nombre de fois qu'une recherche est lancée de manière fédérée, par le biais d'une API.

Exemples

- EbscoHost :
  - Aucune donnée de type « Searches Automated » : toutes les recherches effectuées en sélectionnant plusieurs ou toutes les bases de données déclenchent autant de « Searches Regular » que de bases de données sélectionnées
  - « Associated Press Video » : résultats vidéos associés à chaque recherche effectuée dans une base de données.

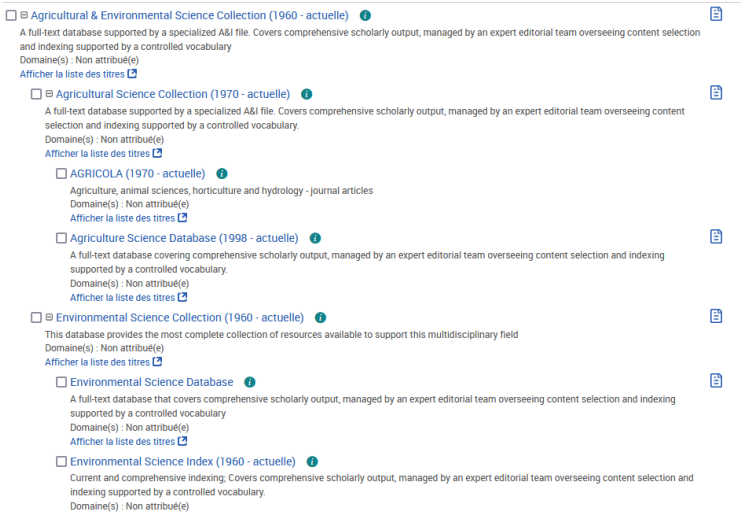


Database	Publisher	Platform	Proprietary_ID	Metric_Type	Reporting_Period_Total
Associated Press Video	Undefined	EBSCOhost	EBSCOhost:vap	Searches_Regular	17803
Historical Abstracts	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:hia	Searches_Regular	6592
Business Source Premier	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:buh	Searches_Regular	5006
CAB Abstracts	CABI Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:lah	Searches_Regular	4865
Criminal Justice Abstracts with Full Text	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:i3h	Searches_Regular	4668
Academic Search Premier	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:aph	Searches_Regular	4487
eBook Collection (EBSCOhost)	Undefined	EBSCOhost	EBSCOhost:nlebk	Searches_Regular	2420
MLA International Bibliography	Modern Language Ass	EBSCOhost	EBSCOhost:mzh	Searches_Regular	2373
SPORTDiscus	Undefined	EBSCOhost	EBSCOhost:sph	Searches_Regular	2261
GeoRef	American Geological I	EBSCOhost	EBSCOhost:geh	Searches_Regular	1724
Communication & Mass Media Complete	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:ufh	Searches_Regular	1323
Art & Architecture Complete	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:vth	Searches_Regular	1287
CAB Abstracts Archive	CABI Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:ldh	Searches_Regular	1278
RILM Abstracts of Music Literature	Repertoire Internatio	EBSCOhost	EBSCOhost:ram	Searches_Regular	1257
GreenFILE	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:8gh	Searches_Regular	1246
MLA Directory of Periodicals	Modern Language Ass	EBSCOhost	EBSCOhost:kah	Searches_Regular	1238
Library, Information Science & Technology Abstracts with Full Text	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:lih	Searches_Regular	1224
Regional Business News	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:bwh	Searches_Regular	1203
GeoRef In Process	American Geological I	EBSCOhost	EBSCOhost:guh	Searches_Regular	1182
EconLit	American Economic A	EBSCOhost	EBSCOhost:ecn	Searches_Regular	1171
European Views of the Americas: 1493 to 1750	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:hev	Searches_Regular	1125
Index Islamicus	Brill Academic Publis	EBSCOhost	EBSCOhost:ich	Searches_Regular	1106
Urban Studies Abstracts	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:23h	Searches_Regular	1096
eBook Open Access (OA) Collection (EBSCOhost)	Undefined	EBSCOhost	EBSCOhost:e001n	Searches_Regular	1019
Philosopher's Index	Philosopher's Informa	EBSCOhost	EBSCOhost:phl	Searches_Regular	902
CINAHL	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:cin20	Searches_Regular	693
Topic Overviews 6-12	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:t6o	Searches_Regular	2

Database	Publisher	Platform	Proprietary_ID	Metric_Type	Reporting_Period_Total
Associated Press Video	Undefined	EBSCOhost	EBSCOhost:vap	Searches_Regular	17803
Historical Abstracts	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:hia	Searches_Regular	6592
Business Source Premier	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:buh	Searches_Regular	5006
CAB Abstracts	CABI Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:lah	Searches_Regular	4865
Criminal Justice Abstracts with Full Text	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:i3h	Searches_Regular	4668
Academic Search Premier	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:aph	Searches_Regular	4487
eBook Collection (EBSCOhost)	Undefined	EBSCOhost	EBSCOhost:nlebk	Searches_Regular	2420
MLA International Bibliography	Modern Language Ass	EBSCOhost	EBSCOhost:mzh	Searches_Regular	2373
SPORTDiscus	Undefined	EBSCOhost	EBSCOhost:sph	Searches_Regular	2261
GeoRef	American Geological I	EBSCOhost	EBSCOhost:geh	Searches_Regular	1724
Communication & Mass Media Complete	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:ufh	Searches_Regular	1323
Art & Architecture Complete	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:vth	Searches_Regular	1287
CAB Abstracts Archive	CABI Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:ldh	Searches_Regular	1278
RILM Abstracts of Music Literature	Repertoire Internatio	EBSCOhost	EBSCOhost:ram	Searches_Regular	1257
GreenFILE	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:8gh	Searches_Regular	1246
MLA Directory of Periodicals	Modern Language Ass	EBSCOhost	EBSCOhost:kah	Searches_Regular	1238
Library, Information Science & Technology Abstracts with Full Text	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:lih	Searches_Regular	1224
Regional Business News	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:bwh	Searches_Regular	1203
GeoRef In Process	American Geological I	EBSCOhost	EBSCOhost:guh	Searches_Regular	1182
EconLit	American Economic A	EBSCOhost	EBSCOhost:ecn	Searches_Regular	1171
European Views of the Americas: 1493 to 1750	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:hev	Searches_Regular	1125
Index Islamicus	Brill Academic Publish	EBSCOhost	EBSCOhost:ich	Searches_Regular	1106
Urban Studies Abstracts	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:23h	Searches_Regular	1096
eBook Open Access (OA) Collection (EBSCOhost)	Undefined	EBSCOhost	EBSCOhost:e001n	Searches_Regular	1019
Philosopher's Index	Philosopher's Informa	EBSCOhost	EBSCOhost:phl	Searches_Regular	902
CINAHL	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:cin20	Searches_Regular	693
Topic Overviews 6-12	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:t6o	Searches_Regular	2

Exemples

- ProQuest :
  - Aucune donnée de type « Searches Automated »… en 2023 (mais bien avant). Toutes les recherches effectuées dans plusieurs bases sont donc aussi comptabilisées comme « Searches Regular »
  - Incidence des « clusters » sur les chiffres (bases de données imbriquées)

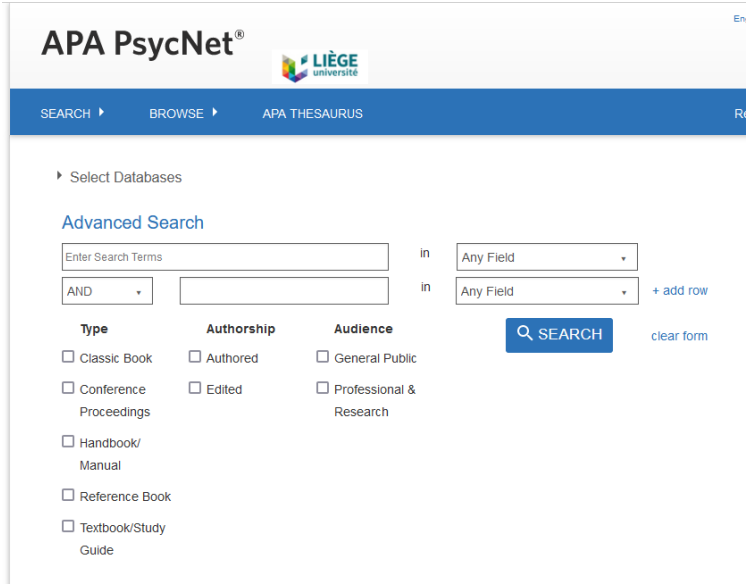


Searches Regular (2023)

- Agricultural & Environmental Science Collection (1960 - actuelle) — 3 736
  A full-text database supported by a specialized A&I file. Covers comprehensive scholarly output, managed by an expert editorial team overseeing content selection and indexing supported by a controlled vocabulary
  Domaine(s) : Non attribué(e)
  Afficher la liste des titres
  Accès direct depuis la liste des bases de données
  - Agricultural Science Collection (1970 - actuelle) — 3 737
    A full-text database supported by a specialized A&I file. Covers comprehensive scholarly output, managed by an expert editorial team overseeing content selection and indexing supported by a controlled vocabulary.
    Domaine(s) : Non attribué(e)
    Afficher la liste des titres
    - AGRICOLA (1970 - actuelle) — **3 883**
      Agriculture, animal sciences, horticulture and hydrology - journal articles
      Domaine(s) : Non attribué(e)
      Afficher la liste des titres
      Accès direct depuis la liste des bases de données
    - Agriculture Science Database (1998 - actuelle) — 3 737
      A full-text database covering comprehensive scholarly output, managed by an expert editorial team overseeing content selection and indexing supported by a controlled vocabulary.
      Domaine(s) : Non attribué(e)
      Afficher la liste des titres
  - Environmental Science Collection (1960 - actuelle) — 3 733
    This database provides the most complete collection of resources available to support this multidisciplinary field
    Domaine(s) : Non attribué(e)
    Afficher la liste des titres
    - Environmental Science Database — 3 736
      A full-text database that covers comprehensive scholarly output, managed by an expert editorial team overseeing content selection and indexing supported by a controlled vocabulary
      Domaine(s) : Non attribué(e)
      Afficher la liste des titres
    - Environmental Science Index (1960 - actuelle) — 3 727
      Current and comprehensive indexing; Covers comprehensive scholarly output, managed by an expert editorial team overseeing content selection and indexing supported by a controlled vocabulary.
      Domaine(s) : Non attribué(e)

Exemples

- APA PsycNet
  - Données à la fois pour « Searches Regular » et « Searches Automated »
  - 1e recherche « par défaut » dans toutes les bases de données (PsycBooks chez nous)
  - Recherches ultérieures, à partir des résultats de recherche : spécifiquement dans PsycBooks



Un exercice ? Dans la peau d'une plateforme COUNTER

Situation :
Dans *Academic Search Premier*, Sarah effectue une recherche sur la fiscalité environnementale. Elle utilise les facettes pour filtrer les premiers résultats. Non satisfaite, elle introduit des mots-clés supplémentaires et clique à nouveau sur « Rechercher ».

Quel est le décompte des données suivantes ?

- Searches Regular
- Searches Automated
- Searches Platform
- Searches Federated

Un exercice ? Dans la peau d'une plateforme COUNTER

Situation :
Dans *Academic Search Premier*, Sarah effectue une recherche sur la fiscalité environnementale. Elle utilise les facettes pour filtrer les premiers résultats. Non satisfaite, elle introduit des mots-clés supplémentaires et clique à nouveau sur « Rechercher ».

Solution :

Searches Regular	2
Searches Automated	0
Searches Platform	2
Searches Federated	0

Un exercice ? Dans la peau d'une plateforme COUNTER

Situation :
Pour augmenter le nombre de références trouvées, elle effectue une nouvelle recherche, avec les mêmes mots-clés, en sélectionnant six bases de données (dont ASP) dans la liste disponible.

Comment sont adaptées les données pour *Academic Search Premier* ?
Et pour les autres bases de données ?

	ASP	Chacune des autres bases de données
Searches Regular	2	
Searches Automated	0	
Searches Platform	2	
Searches Federated	0	

Un exercice ? Dans la peau d'une plateforme COUNTER

Situation :
Pour augmenter le nombre de références trouvées, elle effectue une nouvelle recherche, avec les mêmes mots-clés, en sélectionnant six bases de données (dont ASP) dans la liste disponible.

Comment sont adaptées les données pour *Academic Search Premier* ?
Et pour les autres bases de données ?

Solution :

	ASP	Chacune des autres bases de données
Searches Regular	3	1
Searches Automated	0	0
Searches Platform	3	
Searches Federated	0	0

Rapports COUNTER

Rapports disponibles au format COUNTER 5

Rapports maîtres et prédéfinis

COUNTER 3 et 4 : uniquement rapports prédéfinis, sur des aspects très ciblés

COUNTER 5 :

- Rapports maîtres : contiennent toutes les données, sans filtres
- Rapports prédéfinis : rapports préfiltrés, correspondant aux usages les plus courants pour les bibliothèques ou éditeurs

Rapports maîtres

- Au nombre de quatre :
  - Platform Master Report
  - Database Master Report
  - Title Master Report
  - Item Master Report

- Un rapport maître est un rapport global
  - Il comprend toutes les données disponibles sur un aspect : investigations, requêtes, recherches, accès refusés
  - Il couvre tous les contenus :
    - Types différents : livres, journaux, bases de données, thèses, rapports…
    - Tous les types de sections : chapitres, articles, parties…
    - Tous les types d'accès : OA ou « Controlled » (souscrit)
- Leur intérêt ? Ils peuvent donc être filtrés, pour des usages plus précis

Rapports prédéfinis

- **Vues standards** élaborées à partir des rapports maitres, déjà filtrés, pour l'usage courant des bibliothèques et éditeurs
- Ils sont au nombre de 12

Rapports prédéfinis

- Platform Master Report :

Identifier	Name	Description
PR_P1	Utilisation plate-forme	Vue standard prédéfinie du PR qui présente le nombre de requêtes effectuées sur des éléments de contenu, en totalité ou décomptés une seule fois par session, ainsi que le nombre de recherches lancées sur la plate-forme.

- Database Master Report :

Identifier	Name	Description
DR_D1	Recherche dans la base de données et utilisation d'éléments	Vue standard prédéfinie du DR qui présente le total des investigations et requêtes sur des éléments, ainsi que les recherches.
DR_D2	Accès refuses à la base de données	Vue standard prédéfinie du DR qui présente les accès refusés dus à un nombre d'accès simultanés dépassant la capacité autorisée par la licence ou à une absence de licence pour la base de données.

Rapports prédéfinis

- Title Master Report :

TR_B1	Requêtes ouvrage (hors OA_Gold)	Vue standard prédéfinie sur les ouvrages du TR montrant les activités en texte intégral pour le contenu hors Gold Open Access. Le décompte des Numbers of Unique_Item_Requests varie d'un site à l'autre en fonction de la manière dont le contenu est fourni: sous forme d'un ouvrage complet ou par chapitre, mais le Unique_Title_Requests demeure le même indépendamment du mode de livraison.	Base de données en texte intégral Monographie électronique
TR_B2	Accès refusés ouvrage	Vue standard prédéfinie sur les ouvrages du TR qui présente les accès refusés dus à un nombre d'accès simultanés dépassant la capacité autorisée par la licence ou à une absence de licence pour la base de données.	Monographie électronique
TR_B3	Utilisation ouvrage par type d'accès	Vue standard prédéfinie sur les ouvrages du TR montrant tous les types de mesures applicables répartis par type d'accès (Access_Type).	Base de données en texte intégral Monographie électronique

TR_J1	Requêtes périodique (hors OA Gold)	Vue standard prédéfinie sur les périodiques du TR montrant les activités en texte intégral pour le contenu hors Gold Open Access.	Base de données en texte intégral Périodique électronique
TR_J2	Accès refusés périodique	Vue standard prédéfinie sur les ouvrages du TR qui présente les accès refusés dus à un nombre d'accès simultanés dépassant la capacité autorisée par la licence ou à une absence de licence pour la base de données.	Périodique électronique
TR_J3	Utilisation périodique par type d'accès	Filtre prédéfini sur les périodiques du TR présentant tous les types de mesures applicables répartis par type d'accès.	Base de données en texte intégral Périodique électronique
TR_J4	Requêtes périodique par année (hors OA Gold)	Filtre prédéfini sur les périodiques du TR montrant les activités en texte intégral pour le contenu hors Gold Open Access réparties par année de publication.	Base de données en texte intégral Périodique électronique

Rapports prédéfinis

- Item Master Report

Identifier	Name	Description
IR_A1	Requêtes article de périodique	Vue standard prédéfinie de l'IR qui présente le total des requêtes sur des articles de périodique.
IR_M1	Requêtes élément multimédia	Vue standard prédéfinie de l'IR qui présente le total des requêtes sur des éléments multimédia.

Bases de données : zoom sur le DR_D1

- Dérivé du Database Master Report
- Comptabilise donc l'ensemble des investigations et requêtes sur des éléments de contenus d'une ou plusieurs base(s) de données, ainsi que les recherches au sein de cette/ces base(s).
- 11 colonnes, parmi lesquelles : titre de la base de données, éditeur, nom de la plateforme, type de mesure comptabilisé.
- Autant de lignes que de mesures pour une même base de données
- Exemple :

Database	Publisher	Platform	Proprietary_ID	Metric_Type	Reporting_Period_Total	Nov-2023
Academic Search Premier	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:aph	Total_Item_Investigations	7820	1917
Academic Search Premier	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:aph	Total_Item_Requests	4318	963
Academic Search Premier	EBSCO Publishing	EBSCOhost	EBSCOhost:aph	Searches_Regular	4487	1146

DR_D1 : données et points d'attention

Searches Regular

- Indicateur principal du nombre de recherches, avec deux limites :
  - Inclut des chiffres issus de recherches multi-bases
  - N'inclut pas l'éventuel intérêt réel pour cette base parmi d'autres, lors de recherches de type « Automated »

Searches Automated

- Témoignent d'un usage où l'utilisateur n'a pas consciemment choisi une ou des base(s) de données
- Peuvent éventuellement être additionnés aux chiffres précédents (non redondants)
- À relativiser : si la plateforme contient plusieurs bases de données, l'utilisateur n'a peut-être trouvé de références utiles que dans les autres bases de données interrogées simultanément

Total Item Requests

- Pour toutes les bases de données donnant accès à du texte intégral
- Nombre total de fois qu'un élément de contenu (article, chapitre, vidéo, rapport…) a été téléchargé ou visualisé dans son intégralité.
- Pas de dédoublonnement des usages par session-utilisateur : chiffre maximal (l'ideal aurait été d'avoir les Unique Item Requests)
- A ne pas comparer avec l'usage de revues (TR_J1) donc

eBooks : zoom sur le TR_B1

- Dérivé du Title Master Report
- Filtres par défaut :
  - Type de contenus : Livres
  - Accès : contrôlé (exclut les contenus disponibles en Open Access Gold)
- Comptabilise l'ensemble des requêtes (accès au texte intégral d'éléments de contenus)
- Plusieurs colonnes, dont : titre du livre, éditeur, plateforme, DOI, ISBN, année de publication, type de donnée
- Conçu pour un rapport fidèle de coût à l'usage
- Deux données pour chaque titre :
  - Total Item Requests
  - Unique Title Requests
- Pour une comparaison avec des données COUNTER 4 : utiliser plutôt les Total Item Requests du TR_B3 (pas de comptage au titre et inclusion des contenus en OA)

eBooks : zoom sur le TR_B1

Exemple : extrait du TR_B1 de la plateforme *Cambridge Core*, de janvier à mars 2024 :

Title	Publisher	Platform	ISBN	YOP	Metric_Type	Reporting_Period_Total	Jan-2024	Feb-2024	Mar-2024
The Precolonial State in West Africa	Cambridge University Press	Cambridge Co	978-1-139-62870-9	2014	Total_Item_Requests	18	0	18	0
The Precolonial State in West Africa	Cambridge University Press	Cambridge Co	978-1-139-62870-9	2014	Unique_Title_Requests	1	0	1	0
The Archaeology of Pharaonic Egypt	Cambridge University Press	Cambridge Co	978-1-139-34343-5	2023	Total_Item_Requests	26	0	0	26
The Archaeology of Pharaonic Egypt	Cambridge University Press	Cambridge Co	978-1-139-34343-5	2023	Unique_Title_Requests	2	0	0	2

TR_B1: données et points d'attention

Total Item Requests

- Nombre total de fois qu'un élément de contenu (chapitre) a été téléchargé ou visualisé dans son intégralité
- Indicateur **déconseillé** pour l'analyse de l'usage des e-books :
  - Le chiffre inclut tous les accès à un même contenu (pas de dédoublonnement des usages lors d'une même session-utilisateur)
  - Le chiffre varie selon les modalités d'accès à un ebook: HTML, PDF par chapitre ou PDF global

Unique Title Requests

- Indicateur conseillé pour l'usage des livres électroniques
- Nombre de requêtes enregistrées au niveau du titre, (une seule fois par session-utilisateur)
- Nombre à voir comme un minimum (l'utilisateur a consulté au moins un élément de contenu sur sa session)

TR_B1 : exercice

- Que dire sur l'usage du titre « The Precolonial State in West Africa » ci-dessous ?

Title	Publisher	Platform	ISBN	YOP	Metric_Type	Reporting_Period_Total	Jan-2024	Feb-2024	Mar-2024
The Precolonial State in West Africa	Cambridge University Press	Cambridge Co	978-1-139-62870-9	2014	Total_Item_Requests	18	0	18	0
The Precolonial State in West Africa	Cambridge University Press	Cambridge Co	978-1-139-62870-9	2014	Unique_Title_Requests	1	0	1	0
The Archaeology of Pharaonic Egypt	Cambridge University Press	Cambridge Co	978-1-139-34343-5	2023	Total_Item_Requests	26	0	0	26
The Archaeology of Pharaonic Egypt	Cambridge University Press	Cambridge Co	978-1-139-34343-5	2023	Unique_Title_Requests	2	0	0	2

TR_B1 : exercice

- Que dire sur l'usage du titre « The Precolonial State in West Africa » ci-dessous ?

Title	Publisher	Platform	ISBN	YOP	Metric_Type	Reporting_Period_Total	Jan-2024	Feb-2024	Mar-2024
The Precolonial State in West Africa	Cambridge University Press	Cambridge Co	978-1-139-62870-9	2014	Total_Item_Requests	18	0	18	0
The Precolonial State in West Africa	Cambridge University Press	Cambridge Co	978-1-139-62870-9	2014	Unique_Title_Requests	1	0	1	0
The Archaeology of Pharaonic Egypt	Cambridge University Press	Cambridge Co	978-1-139-34343-5	2023	Total_Item_Requests	26	0	0	26
The Archaeology of Pharaonic Egypt	Cambridge University Press	Cambridge Co	978-1-139-34343-5	2023	Unique_Title_Requests	2	0	0	2

Solution :

- En février, 18 éléments de contenus (chapitres) ont fait l'objet d'une lecture en ligne ou d'un téléchargement
- L'ensemble de ces requêtes ont été réalisées en une seule session-utilisateur
- Scénario possible : un utilisateur accède directement à un des chapitres de l'ouvrage (via son DOI dans une référence, par exemple). Il a pu ensuite décider de télécharger en une fois l'ouvrage complet (17 chapitres)
- Les « Unique Title Requests » sont plus représentatives de l'usage, à condition de garder à l'esprit qu'il s'agit d'utilisateurs ayant téléchargé ou consulté entre 1 chapitre et la totalité de l'ouvrage.
- Pour info : le second ouvrage ci-dessus compte quant à lui 25 chapitres…

Revues : zoom sur le TR_J1

- Dérivé du Title Master Report
- Filtres par défaut :
  - Type de contenus : Revue
  - Accès : contrôlé (exclut les contenus disponibles en Open Access Gold)
- Comptabilise l'ensemble des requêtes (accès au texte intégral d'éléments de contenus)
- Plusieurs colonnes, dont : titre de la revue, éditeur, plateforme, ISSN et e-ISSN, type de donnée
- Conçu pour un rapport fidèle de coût à l'usage
- Deux données pour chaque titre :
  - Total Item Requests
  - Unique Item Requests
- Pour une comparaison avec des données COUNTER 4 : utiliser plutôt les Total Item Requests du TR_J3 (pas de dédoublonnement par session-utilisateur et inclusion des contenus en OA)

TR_J1: données et points d'attention

Total Item Requests

- Nombre total de fois qu'un élément de contenu (article) a été téléchargé ou visualisé dans son intégralité
- Indicateur **déconseillé** pour l'analyse de l'usage des revues :
  - Le chiffre inclut tous les accès à un même contenu (pas de dédoublonnement) lors d'une même session-utilisateur
    - Accès aux formats HTML et PDF
    - Retours en arrière ou nouveaux clics sur un même contenu

Unique Item Requests

- Indicateur conseillé pour l'usage des revues électroniques
- Nombre d'accès au texte intégral d'articles de la revue, quel que soit le format (une seule fois par session-utilisateur)

Nouvelles acquisitions : zoom sur les accès refusés

Comptabilisés dans deux rapports

TR_B2 : accès refusés aux livres électroniques

TR_J2 : accès refusés aux revues

(DR_D2 : beaucoup moins pertinent pour les bases de données)

Raisons de ce refus d'accès

Dépassement du nombre d'accès simultanés autorisés

- Mise à niveau de la licence (de 1 à 3 utilisateurs simultanés, par exemple)
- Achat d'un second exemplaire électronique

Absence d'abonnement ou d'achat

- Achat/abonnement à la pièce
- Abonnement à un package plus large

Très souvent utilisés par les éditeurs pour nous suggérer de nouveaux abonnements ou achats

Nouvelles acquisitions: zoom sur les accès refusés

Des chiffres à prendre pour ce qu'ils sont, bien sûr : des tentatives d'accès à un élément de contenu d'une revue ou d'un livre sur la plateforme.

N'inclut pas tous les « souhaits » d'accéder à un contenu

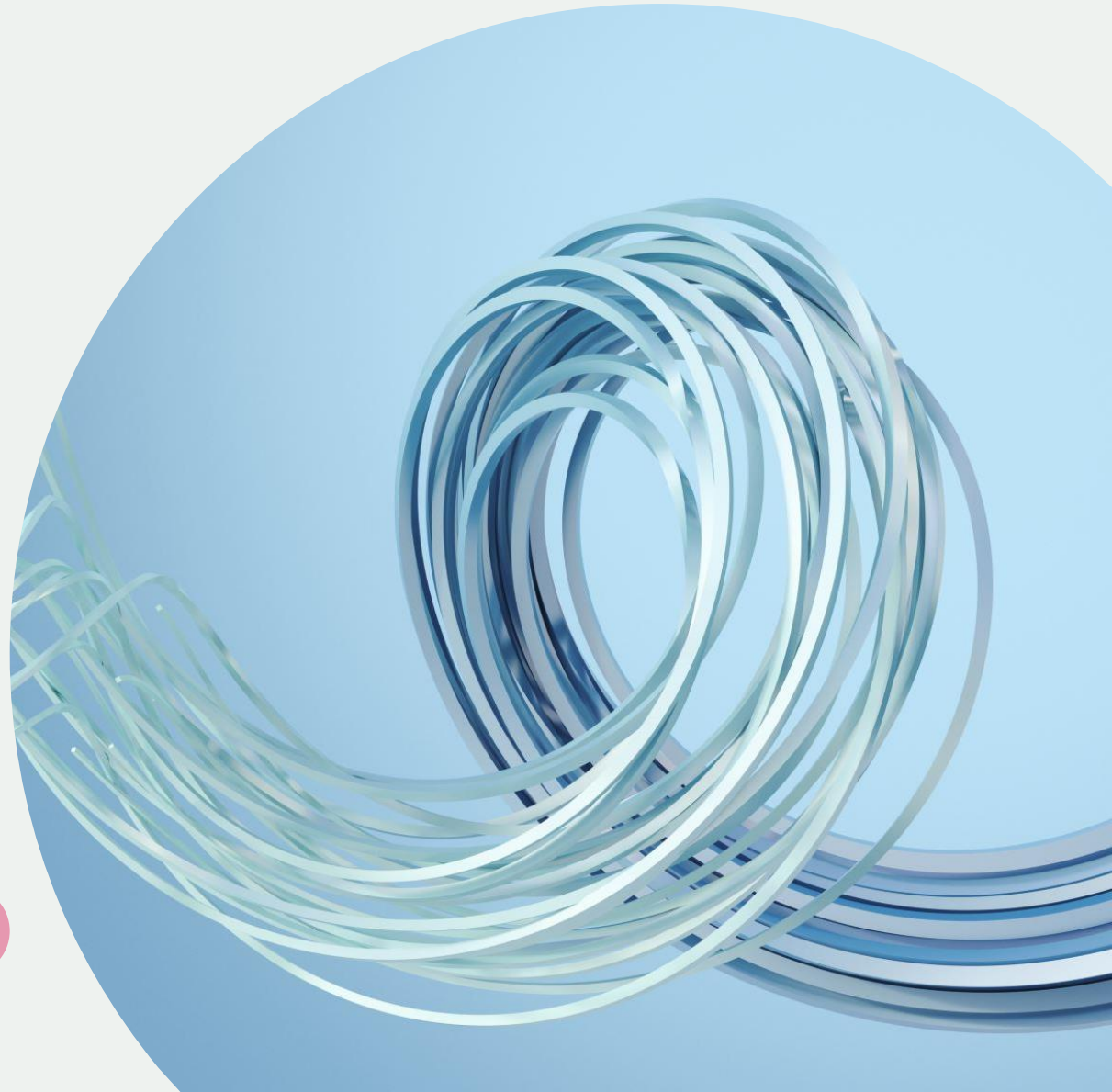
- Exemple : un utilisateur bien informé de l'absence d'accès via Primo n'aura pas été jusqu'à tenter d'accéder à celui-ci.

Inclut par contre des tentatives d'accès à des contenus finalement trouvés par ailleurs

- Exemple : l'utilisateur, mené par un DOI à un article inaccessible à l'ULiège, aura peut-être utilisé le résolveur de liens pour le trouver. S'il est chanceux, l'article sera disponible par une autre base de données, par un répertoire institutionnel ou via le PIB.

Accéder aux données

Accéder aux rapports COUNTER disponibles



Voies d’accès

- Directement sur la plateforme de l’éditeur ou du fournisseur
  - Accès généralement via un compte « administrateur » pour ULiège Library
  - Informations de connexion disponibles dans la fiche du vendeur dans Alma (interface > administrative information)
- Directement dans Analytics, où les données sont récupérées via le protocole SUSHI, mensuellement
  - Sur 164 vendeurs « access providers » dans Alma, 95 ont un compte SUSHI configuré
  - Futur dashboard e-Resources adapté aux statistiques COUNTER 5
  - Données déjà présentes et interrogeables
  - Ne pas hésiter à nous signaler toute absence de donnée, ou toute différence avec les chiffres éditeurs

Cibler les données utiles

- Les rapports COUNTER d’un même fournisseur d’accès (ou vendeur) sont structurés par plateforme, par éditeur et par titre
- Standards, ils n’intègrent pas les modalités commerciales (périmètres de collections particulières)

Cibler les données utiles : titre de revue ou livre

- Le TR_J1 ou TR_B1 disponible sur la plateforme où il est accessible contiendra d'emblée le chiffre utile (Unique Item Requests pour une revue ou Unique Title Requests pour un livre). Dans Alma, il faudra veiller à cibler l'usage sur la plateforme visée.
- Si le titre est accessible sur plusieurs plateformes, on pourra vérifier son usage global à partir d'Analytics: la donnée peut s'avérer utile dans le cadre de discussions CPP, par exemple.

Cibler les données utiles : packages

- Là aussi, on s'intéressera aux rapports TR_J1 ou TR_B1 selon le cas
- Les rapports COUNTER d'un fournisseur comportent l'usage de tous les titres accessibles de manière « contrôlée » sur sa plateforme et pas uniquement les titres du package ciblé.
  - Exemples :
    - Le rapport TR_B1 fourni par Elsevier pour la plateforme ScienceDirect comprend les statistiques de plusieurs collections accessibles :
      - Collections Masson annuelles
      - Freedom Collection of Books actuelle
      - Titres d'anciennes collections souscrites, pérennisés
      - Éventuels achats à la pièce chez l'éditeur
    - Le rapport TR_J1 fourni par Taylor & Francis pour sa plateforme comprend aussi les statistiques de plusieurs collections :
      - Collections « Taylor & Francis Library » dans trois domaines (SSH, S&T, Medical)
      - Abonnements individuels arrêtés ou suivis, au format électronique

Cibler les données utiles : packages

- Pour ces packages, il faut travailler en deux temps :
  - Extraire les rapports TR_J1 ou TR_B1 propres à la plateforme visée
  - Croiser cette liste avec la liste des contenus du package à évaluer
    - dans Analytics : filtre sur quelques ISSN ou ISBN précis ou sur une colonne qui comprendrait un moyen de distinguer le package, par exemple (éditeur dans certains cas)
    - dans Excel : pour les croisements plus conséquents de données entre deux feuilles (sur base des ISBN, ISSN ou DOI, par exemple)
  - Si l'usage doit être étudié sur plusieurs années, il faudra effectuer autant de croisements que nécessaire

Cibler les données utiles : bases de données

- Pour les bases de données, la structure des plateformes influence la présentation des rapports.
  - Pour Scopus, la colonne éditeur contient « Elsevier », la colonne plateforme contient « Scopus.com » et la colonne titre contient « Scopus »
  - Pour GeoRef, la colonne éditeur contient « Ebsco », la colonne plateforme contient « EbscoHOST » et la colonne titre contient « GeoRef »
  - C'est donc bien en filtrant la colonne « Titre » des rapports DR_D1 que l'on trouvera les données adéquates.

- Selon les données collectées, il faudra ensuite extraire du rapport DR_D1 :
  - Les Searches_Regular, obligatoirement ;
  - Les Searches_Automated, s'il y en a (tout en les prenant avec plus de précautions) ;
  - Les Total Item Requests, pour toutes les bases de données avec full text, en restant conscients
    - de l'impact possible des règles d'affichage dans Primo (en cas d'accès multiples)
    - du fait qu'elles comptabilisent davantage que les Unique Item Requests, recommandées pour les revues, ou les Unique Title Requests, pour les livres.

Cibler les données utiles : contenus en Open Access

- L'usage des contenus en Open Access est visible partiellement dans les rapports COUNTER :
  - Les accès aux contenus en Open Access Gold sur les plateformes d'éditeurs ou fournisseurs traditionnels sont couverts
    - Mais ils sont exclus des rapports prédéfinis, conçus pour calculer au plus juste le coût à l'usage
  - Les accès aux contenus accessibles sur des répertoires institutionnels ou sur des plateformes uniquement en Open Access, proposant rarement des statistiques COUNTER, ne sont pas comptabilisés.
- Pour avoir une vue de l'usage global de plateformes mixtes (contenus en OA et souscrits), il faudra alors opter pour les rapports TR_J3 et TR_B3, doublant les lignes par type d'accès.
- Intérêts possibles :
  - Évaluer l'usage de packages de type *Freemium* dans lesquels on paie des fonctionnalités ajoutées à des contenus en Open Access ;
  - Évaluer l'usage de contenus Open Access sur des plateformes contenant de nombreuses revues Gold ou hybrides, à des fins de négociation
  - Évaluer l'usage de collections dont nous finançons la diffusion en Open Access : pour orienter les initiatives futures

Documents utiles

- COUNTER : guide pratique de la version 5 pour les bibliothèques
- Bientôt :
  - Mémo sur la Boite à outils Alma
  - Fiche par rapport COUNTER
  - Dashboard eResources, intégrant des liens vers la documentation

Merci !